

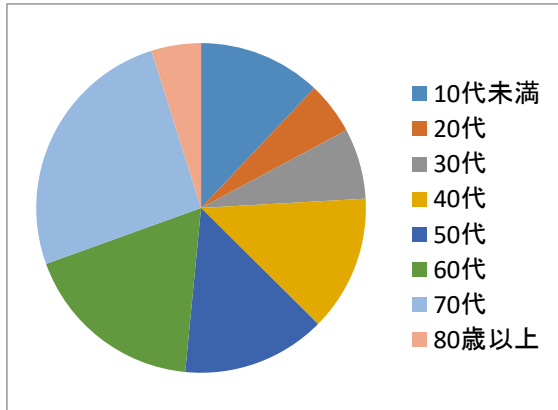
日本民家集落博物館 令和3年度アンケート集計結果

集計期間：令和3年10月9日～31日・11月25日 ※

| | |
|-----|-------|
| 回答数 | 400 |
| 入館者 | 3,810 |
| 回収率 | 10.5% |

年齢

| | | |
|----------|-----|--------|
| 10代未満 | 47 | 12.1% |
| 20代 | 20 | 5.1% |
| 30代 | 27 | 6.9% |
| 40代 | 52 | 13.3% |
| 50代 | 55 | 14.1% |
| 60代 | 70 | 17.9% |
| 70代 | 100 | 25.6% |
| 80歳以上 | 19 | 4.9% |
| 無回答 | 10 | |
| 計（無回答除く） | 390 | 100.0% |



お住まいの地域

| | | |
|----------|-----|--------|
| 大阪府 ※ | 323 | 80.8% |
| 大阪府外 | 77 | 19.3% |
| 無回答 | 0 | |
| 計（無回答除く） | 400 | 100.0% |

府外内訳

兵庫県、京都府、三重県、和歌山県、奈良県、千葉県、宮城県、神奈川県、長野県、埼玉県、山口県、山梨県、沖縄県、東京都、イタリア、アメリカ、イギリス、プエルトリコ

博物館の来館回数

| | | |
|----------|-----|--------|
| はじめて | 207 | 53.5% |
| 2～4回目 | 106 | 27.4% |
| 5～9回目 | 30 | 7.8% |
| 10回以上 | 44 | 11.4% |
| 無回答 | 13 | |
| 計（無回答除く） | 387 | 100.0% |

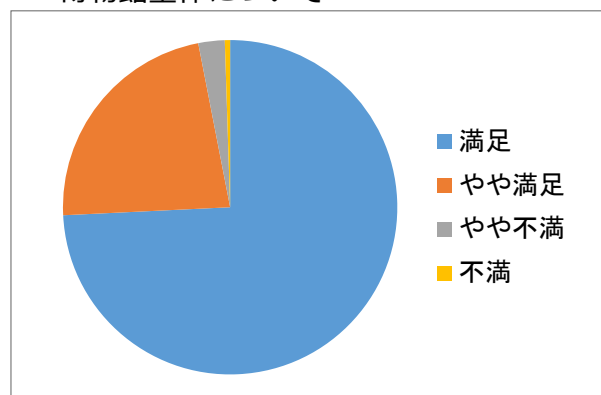
| 大阪府 | | |
|----------|-----|--------|
| 大阪市 | 81 | 28.1% |
| 豊能町 | 1 | 0.3% |
| 能勢町 | 0 | 0.0% |
| 池田市 | 2 | 0.7% |
| 箕面市 | 6 | 2.1% |
| 茨木市 | 5 | 1.7% |
| 高槻市 | 3 | 1.0% |
| 島本町 | 0 | 0.0% |
| 豊中市 | 106 | 36.8% |
| 吹田市 | 43 | 14.9% |
| 摂津市 | 2 | 0.7% |
| 枚方市 | 7 | 2.4% |
| 交野市 | 1 | 0.3% |
| 寝屋川市 | 3 | 1.0% |
| 守口市 | 3 | 1.0% |
| 門真市 | 0 | 0.0% |
| 四條畷市 | 0 | 0.0% |
| 大東市 | 0 | 0.0% |
| 東大阪市 | 4 | 1.4% |
| 八尾市 | 2 | 0.7% |
| 柏原市 | 0 | 0.0% |
| 堺市 | 6 | 2.1% |
| 和泉市 | 0 | 0.0% |
| 泉大津市 | 1 | 0.3% |
| 高石市 | 3 | 1.0% |
| 忠岡町 | 0 | 0.0% |
| 岸和田市 | 1 | 0.3% |
| 貝塚市 | 1 | 0.3% |
| 熊取町 | 0 | 0.0% |
| 泉佐野市 | 1 | 0.3% |
| 田尻町 | 0 | 0.0% |
| 泉南市 | 0 | 0.0% |
| 阪南市 | 0 | 0.0% |
| 岬町 | 0 | 0.0% |
| 松原市 | 1 | 0.3% |
| 羽曳野市 | 0 | 0.0% |
| 藤井寺市 | 1 | 0.3% |
| 太子町 | 0 | 0.0% |
| 河南町 | 0 | 0.0% |
| 千早赤坂村 | 0 | 0.0% |
| 富田林市 | 1 | 0.3% |
| 大阪狭山市 | 1 | 0.3% |
| 河内長野市 | 2 | 0.7% |
| 無回答 | 112 | |
| 計（無回答除く） | 288 | 100.0% |

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

| | | |
|----------|-----|--------|
| 満足 | 291 | 74.2% |
| やや満足 | 89 | 22.7% |
| やや不満 | 10 | 2.6% |
| 不満 | 2 | 0.5% |
| 無回答 | 8 | |
| 計（無回答除く） | 392 | 100.0% |

博物館全体について



3-2. 催しについて

| | | |
|----------|-----|--------|
| 満足 | 134 | 58.3% |
| やや満足 | 70 | 30.4% |
| やや不満 | 22 | 9.6% |
| 不満 | 4 | 1.7% |
| 無回答 | 170 | |
| 計（無回答除く） | 230 | 100.0% |

3-3. 施設について

| | | |
|----------|-----|--------|
| 満足 | 208 | 62.1% |
| やや満足 | 101 | 30.1% |
| やや不満 | 22 | 6.6% |
| 不満 | 4 | 1.2% |
| 無回答 | 65 | |
| 計（無回答除く） | 335 | 100.0% |

3-4. 緑地公園について

| | | |
|----------|-----|--------|
| 満足 | 169 | 77.9% |
| やや満足 | 45 | 20.7% |
| やや不満 | 3 | 1.4% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 182 | |
| 計（無回答除く） | 217 | 100.0% |

【調査結果を踏まえた対応】

・「雰囲気と手入れの行き届いたところで季節毎に楽しませて頂いております」や「ボランティアの方々が説明して下さい良かった」というご感想はとても励みになります。来館者へのホスピタリティーの向上を今後も心がけていきます。

・イベント情報、春・秋の花情報をネットに載せて欲しいという意見がありました。ホームページやフェイスブックでの発信をより充実させていきます。また、展示民家解説動画のさらなる配信をし、魅力発信をしていきます。

・写真スポット(インスタ映え)の紹介が欲しいというコメントがありました。「スタッフと巡る写真映えスポット」のイベントを実施する予定です。普段なら見落としてしまう風景を案内していきたいと思えます。SNSを活用する若い世代にPRする機会にもしていきたいです。