

民家集落博物館 令和2年度アンケート集計結果

2021年

集計期間 (9月19日～10月18日)

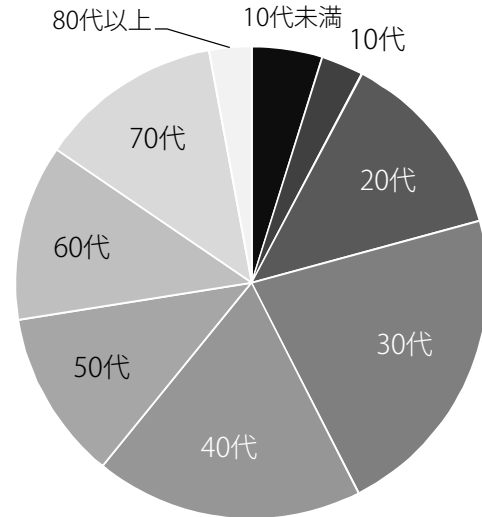
1. 性別

男性	89	43.0%
女性	115	55.6%
無記入	3	1.4%
計	207	100.0%

回答数	207
入館者数	2,301
回収率	9.00%

2. 年齢

10代未満	10	4.8%
10代	6	2.9%
20代	27	13.0%
30代	45	21.7%
40代	38	18.4%
50代	24	11.6%
60代	25	12.1%
70代	26	12.6%
80代以上	6	2.9%
計	207	100.0%



3. お住まいの地域

大阪府 ※	162	80.2%
京都府	9	4.5%
兵庫県	19	9.4%
奈良県	2	1.0%
滋賀県	0	0.0%
和歌山県	0	0.0%
その他	10	5.0%
計	202	100.0%

(無回答5)

その他内訳 (国内)

愛知 2、静岡 2

(海外)

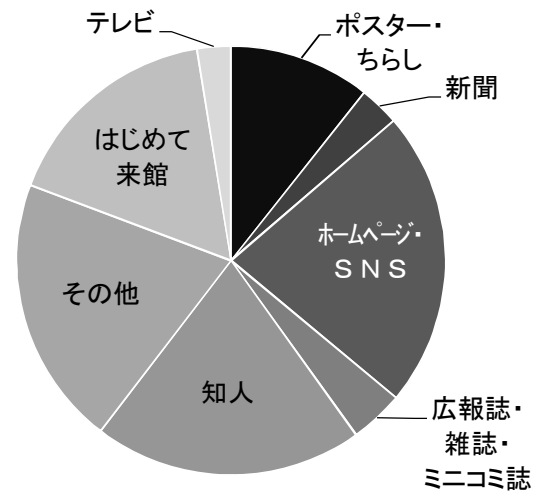
フィリピン 3、アイルランド 1、オーストラリア 1、カナダ 1、カンボジア 1

→

4. 当館を知った情報媒体

ポスター・ちらし	21	10.7%
新聞	6	3.0%
ホームページ・SNS	44	22.3%
広報誌・雑誌・ミニコミ誌	8	4.1%
知人	40	20.3%
その他	40	20.3%
来館してはじめて	33	16.8%
テレビ	5	2.5%
計	197	100.0%

(無回答10)



5. 博物館の来館回数

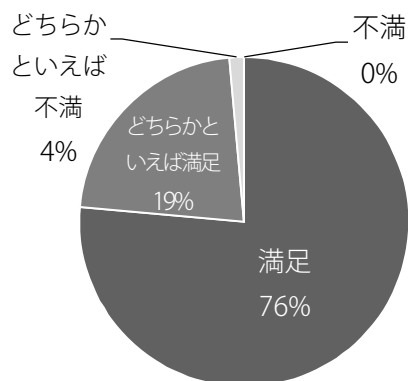
はじめて	134	66.7%
1～4回目	44	21.9%
5～9回目	9	4.5%
10回以上	14	7.0%
計	201	100.0%

(無回答6)

6-1. 館全体の感想

満足	156	76.5%
どちらかといえば満足	45	22.1%
どちらかといえば不満	3	1.5%
不満	0	0.0%
計	204	100.0%

(無回答3)



6-2. 各種催しの感想

満足	69	56.6%
どちらかといえば満足	46	37.7%
どちらかといえば不満	7	5.7%
不満	0	0.0%
計	122	100.0%

(無回答85)

6-3. 施設・サービスへの感想

満足	99	58.2%
どちらかといえば満足	64	37.6%
どちらかといえば不満	7	4.1%
不満	0	0.0%
計	170	100.0%

(無回答37)

6-4. 緑地公園の感想

満足	100	56.5%
どちらかといえば満足	48	27.1%
どちらかといえば不満	29	16.4%
不満	0	0.0%
計	177	100.0%

(無回答30)

※

大阪府		
大阪市	53	32.7%
北大阪地域	84	51.9%
能成町		0.0%
池田市		0.0%
箕面市	4	2.5%
茨木市	9	5.6%
高槻市	4	2.5%
島本町		0.0%
豊中市	40	24.7%
吹田市	26	16.0%
摂津市	1	0.6%
東部大阪地域	13	8.0%
枚方市	1	0.6%
交野市	2	1.2%
寝屋川市		0.0%
守口市	5	3.1%
門真市	1	0.6%
四條畷		0.0%
大東市		0.0%
東大阪市	1	0.6%
八尾市	3	1.9%
柏原市		0.0%
泉州地域	8	4.9%
堺市	4	2.5%
和泉市	1	0.6%
泉大津市		0.0%
高石市		0.0%
忠岡町		0.0%
岸和田市	2	1.2%
貝塚市		0.0%
熊取町		0.0%
泉佐野市	1	0.6%
田尻町		0.0%
泉南市		0.0%
阪南市		0.0%
岬町		0.0%
南河内地域	4	2.5%
松原市	2	1.2%
羽曳野市		0.0%
藤井寺市		0.0%
太子町		0.0%
河南町		0.0%
千早赤坂村		0.0%
富田林市		0.0%
大阪狭山市	2	1.2%
河内長野市		0.0%
計	162	

【調査結果を踏まえた対応】

- ・自然がたくさんあり、施設やトイレがいつもきれいというお声や、体験イベントを楽しんでいただけたというご感想はとても励みになります。
- ・コロナ禍等で催しものが少なかったことをとても残念に感じていただいたご意見が多かったことから、新型コロナウイルス感染症への対策を講じながらご来館者を楽しんでいただけるイベントとして、白川の民家2階の特別公開や竹細工体験等を実施いたします。
- ・また、順路がわからない、マップがほしいというご意見がありましたので、ご入館時の受付対応を見直し、きめ細やかな説明をおこないます。具体的には、順路については定めがございませんので、受付時にパンフレットとともにマップもお渡ししていることを明確にお知らせし、見学方法を丁寧にご案内いたします。